

## POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies es parte integrante del Aviso Legal y la Política de Privacidad de la página web [www.garantía5añoslg.es](http://www.garantía5añoslg.es) (en adelante, el “Sitio Web”). El acceso y la navegación en el Sitio Web, o el uso de los servicios del mismo, implican la aceptación de los términos y condiciones recogidos en las [Condiciones de Uso y en la Política de Privacidad](#).

Con el fin de facilitar la navegación por el Sitio Web de LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.U. (en adelante, “LGEES” o el “Prestador”), con domicilio social en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas de Madrid con C.I.F A-81304487 como le comunica que utiliza cookies u otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos de funcionalidad similar (en adelante, las “Cookies”).

En este sentido y con el objetivo de garantizar al Usuario (en adelante, el “Usuario”) toda la información necesaria para su correcta navegación, ponemos a disposición del Usuario el siguiente texto informativo sobre qué son las Cookies, qué tipología de cookies existen en nuestra Página Web y cómo es posible configurarlas o deshabilitarlas.

### ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Las Cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo del Usuario cuando visita una página web. Su finalidad principal es reconocer al Usuario cada vez que accede al Sitio Web permitiendo, además, mejorar la calidad y ofrecer un mejor uso del Sitio Web.

Las Cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet; no pueden dañar el equipo/dispositivo del Usuario y, si se encuentran activadas en la configuración de su navegador, ayudan a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento del Sitio Web.

### USO DE COOKIES POR PARTE DEL PRESTADOR

Mediante el acceso al Sitio Web, acepta de manera expresa la utilización de este tipo de Cookies en sus dispositivos. Si desactiva las Cookies, puede que su navegación por el Sitio Web no sea óptima y algunas de las utilidades de que dispone el Sitio Web no funcionen correctamente.

Concretamente, el Prestador está utilizando las Cookies para las finalidades que a continuación se exponen. Si en un futuro el Prestador utilizase otras con el propósito de otorgar más y mejores servicios, se informará al Usuario de ello.

#### **(i) Cookies técnicas**

Son aquéllas que permiten al Usuario la navegación a través de una página web y la utilización de sus diferentes funcionalidades como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

COOKIES TÉCNICAS			
Nombre	Titular	Finalidad	Duración
PHPSESSID	LG	Utilizada para gestionar la sesión del usuario web.	Sesión

## (ii) COOKIES FUNCIONALES

LGEES podrá instalar en su dispositivo las cookies que sean necesarias para activar las funcionalidades que usted utilice, dado que su uso se basa en la necesidad de prestar los servicios solicitados. Si desactiva o bloquea todas las cookies de su navegador, puede que su navegación por el Sitio Web no sea óptima y algunas de las utilidades del Sitio Web no funcionen correctamente.

Este Sitio Web no emplea Cookies de personalización.

## (iii) Cookies de personalización

Estas Cookies son aquellas que permiten recordar información para que el Usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros Usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el Usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el Usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc. Estas Cookies estarán siempre activas ya que son imprescindibles para el funcionamiento del Sitio Web.

Este Sitio web no emplea Cookies de personalización.

## (iv) Cookies de análisis

Estas Cookies recopilan información sobre el modo en que los visitantes utilizan el Sitio Web, por ejemplo, qué páginas visitan con más frecuencia, si reciben mensajes de error de páginas web, las secciones del Sitio Web a las que acceden o los botones del Sitio Web sobre los que hacen clic, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios.

La información obtenida por estas Cookies es poco probable que representen un riesgo para la privacidad de los Usuarios, en tanto que se analizan de forma agregada, a los efectos de obtener estadísticas e informes que permiten mejorar el funcionamiento del Sitio Web.

Estas son las Cookies de análisis que se utilizan en el Sitio Web:

COOKIES DE ANÁLISIS			
Nombre	Titular	Finalidad	Duración
_ga	Google	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	2 años

_gid	Google	Utilizada por Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	1 día
_gat_UA-32333713-28	Google	Utilizada para para recopilar datos de tráfico. Contienen un único ID del visitante, tiempo e información sobre la visita, incluyendo referencia.	1 día

- Puede encontrar más información sobre las cookies de Google Analytics aquí: <https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies>.
- Puede evitar la utilización de Google Analytics en relación con su uso en el Sitio Web al descargar e instalar el complemento de navegador disponible a través de este enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

#### **(v) Cookies publicitarias**

Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los Usuarios obtenida a través de la observación continuada de los hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad que pueda ser de interés para el Usuario.

Este Sitio Web no emplea Cookies publicitarias.

#### **(vi) Cookies de redes sociales**

LGEES pone a disposición de los Usuarios conectores y aplicaciones de las redes sociales para que se puedan identificar fácilmente y/o para que puedan interactuar con el Sitio Web de manera sencilla.

Este Sitio Web no utiliza Cookies de redes sociales.

### **CÓMO CONFIGURAR, RECHAZAR O ACEPTAR COOKIES**

LGEES ha habilitado un panel desde el que podrá configurar las cookies utilizadas en el Sitio Web que requieran el consentimiento, al que puede acceder a través del botón de cookies visible en cualquier momento. Mediante esta herramienta, el Usuario puede aceptar todas las cookies, rechazarlas (salvo aquellas que sean necesarias para el funcionamiento de la web) o configurarlas gradualmente.

Desde nuestro Configurador puedes personalizar la instalación de las cookies no necesarias.

Puedes permitir, bloquear o eliminar las Cookies a través de las herramientas de configuración del navegador:

- a) Si utiliza Microsoft Internet Explorer, encontrará la opción en el menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para saber más visite

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies> y  
<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9>.

- b) Si utiliza Firefox, encontrará la opción en el menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies. Para saber más visite <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-Cookies-que-los-sitios-we>.
- c) Si utiliza Chrome, en la sección de Opciones > Opciones avanzadas > Privacidad. Para saber más <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- d) Si utiliza Opera, en la opción de Seguridad y Privacidad, podrá configurar el navegador. Para saber más visite <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- e) Si utiliza Safari encontrará la opción en el menú Preferencias/Privacidad. Más información en: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

**Última actualización: 13 de mayo de 2020**